

# Business Continuity

**Sollte Ihre IT-Infrastruktur einmal ausfallen, sind Sie mit unserem Service Business Continuity auf der sicheren Seite. Wir garantieren Ihnen die schnelle und verlässliche Wiederherstellung der geschäftskritischen Systeme und Daten.**

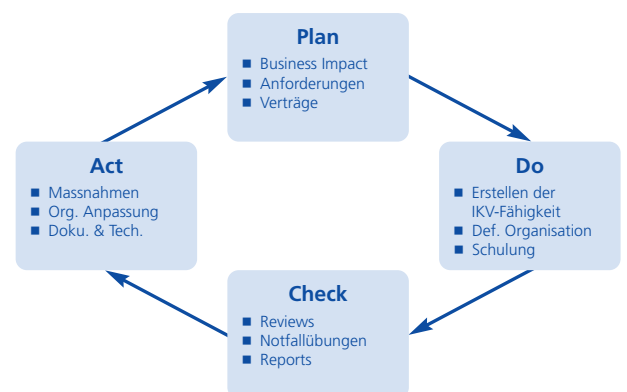
Heute sind die meisten Geschäftsprozesse von einer funktionsfähigen Informatik abhängig. Daher können längere Systemunterbrüche die Geschäftsfähigkeit eines Unternehmens beeinträchtigen oder gar dessen Existenz gefährden. Unsere Dienstleistungen reichen von der Beratung über die Kapazitätsplanung bis hin zur Wiederherstellung des Systems, der Daten und der IT-Infrastrukturen. Wir helfen Ihnen, Ihre Bedürfnisse zu analysieren und unterstützen Sie bei der Erarbeitung der Recovery-Konzepte. Wir stellen die nötigen IT-Ressourcen bereit, damit, sollte es zu einem Ausfall kommen, Ihre Geschäftsprozesse innert nützlicher Frist wieder funktionieren. Darauf können Sie sich verlassen.

## Lösung

Reduzieren Sie Ausfallzeiten auf ein Minimum. Business Continuity (BC) von Swisscom IT Services ist die richtige Lösung, um nach einem Schadensereignis möglichst rasch einen Notbetrieb aufzunehmen und den Normalbetrieb wiederherzustellen. Mit dem Wissen, dass Ihre Informatikvorsorge in zuverlässigen und professionellen Händen ist, können Sie sich auf das eigene Kerngeschäft konzentrieren. Unsere erfahrenen Experten beraten Sie individuell und Sie erhalten eine an Ihre Bedürfnisse angepasste und sichere Lösung. Wir setzen weitgehend Standard-Bausteine ein und können Ihnen unsere Leistungen zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis anbieten. Bei fehlendem Know-

how oder personellen Engpässen in Ihrem Betrieb helfen wir Ihnen mit eigenen Fachkräften weiter. In regelmässigen Simulationen des Katastrophenfalles überprüfen wir die Prozesse und die Infrastruktur auf ihre Funktionstüchtigkeit hin. Gleichzeitig werden Ihre Mitarbeitenden für den Einsatz im Ernstfall trainiert. Profitieren Sie ausserdem von unserer grossen Erfahrung als Outsourcing-Provider.

Unser oberstes Ziel ist die Sicherung Ihrer Geschäftstätigkeit. Wir haben eine ganzheitliche Betrachtungsweise, die über die klassische IT-Katastrophenvorsorge hinausgeht. Unser Ansatz basiert auf Prozessen und ist nicht produktorientiert. Unsere Konzepte im Bereich Business Continuity unterliegen regelmässigen Prüfungen hinsichtlich der Szenarien. Einerseits unterstützen wir Sie mit Business Continuity bei der Umsetzung von Prozessen und dem Betrieb von Business Continuity Management (BCM), andererseits umfasst Business Continuity alle Leistungen zur Wiederherstellung Ihrer IT Services nach einer Katastrophe.



Business Continuity Lifecycle

## Leistungsumfang

Beratung, Planung und Organisation:

- Beratung beim Erstellen der Policies von Business Continuity Management und beim Durchführen des BCM-Supports
- Analysieren der Anforderungen in den Bereichen Business Continuity Management (BCM) und Informatik-Katastrophen-Vorsorge (IKV)
- Planen der BCM- und IKV-Lösungen

Wiederkehrende Leistungen:

- Regelmässige Überprüfung der geplanten Vorsorgemassnahmen
- Detaillierte Service Reportings

## Ausprägungen

Die verschiedenen Ausprägungen garantieren im Katastrophenfall unterschiedliche Wiederherstellungszeiten (Recovery Time Objective, RTO) und Datenverluste (Recovery Point Objective, RPO). Dabei bestimmt RTO, zu welcher Zeit eine Anwendung wieder verfügbar sein muss und RPO legt fest, wie oft eine Datensicherung erfolgen soll.

- Immediate Recovery (RTO: < = 4h, RPO: ~ 0h)
- Rapid Recovery (RTO: < = 48h, RPO: max. 24h)
- Medium Recovery (RTO: < = 120h, RPO: max. 24h)
- Best-Effort Recovery (RTO: > 120h, RPO: max. 48h)

## Optionen

- Review der BCM und IKV-Anforderungen
- Review der IKV-Lösungen
- Testen der IKV-Lösungen

## Leistungsmerkmale

- Einbindung des Kunden in der Swisscom IT Services IKV-Organisation: Prozesse, Organisation, Dokumentation, Schulung
- Zertifiziertes Prozess-System nach ISO 9001/14001 und BS 7799-2

## Nutzen

- Professionelle, zuverlässige Lösung für Disaster & Recovery reduziert Risiken
- Fokussierung auf Ihr eigenes Kerngeschäft
- Durch Service Level Agreement (SLA) vertraglich garantierte Dienstleistungsqualität
- End-to-End SLA für eine ganzheitliche Lösung
- Garantierte Verfügbarkeit Ihrer Anwendungen und Systemdaten; nach im Voraus festgelegter, maximal zulässiger, Ausfalldauer
- Umfassende, strenge Sicherheitskonzepte mit nachweisbarem Leistungsausweis
- Kalkulierbare Kosten dank fixer Monatsgebühr
- Konkurrenzfähiges Preis-Leistungs-Verhältnis
- Fach-Know-how und Betriebssupport
- Hohe Zuverlässigkeit und Qualität
- Langjährige Erfahrung in der (Durch)Führung von Business-Continuity-Projekten
- Garantierter Service durch zuverlässige, unabhängige Schweizer Outsourcing-Partnerin
- Ausgewiesener Leistungsausweis im Bereich Sicherheit für Schweizer Banken
- Full Service Provider: alles aus einer Hand

## Ähnliche Services / komplementäre Services

- Application Management Services
- Hosting Services
- Enterprise Content Management
- Managed Workplace Services

## Swisscom IT Services AG

Poststrasse 6  
3050 Bern  
Telefon +41 58 892 92 92  
[www.swisscom.com/it-services](http://www.swisscom.com/it-services)