

Hosting Services

Wenn Sie Ihre Systeme oder Applikationen extern betreiben lassen, müssen Sie sich auf Ihren Hosting-partner verlassen können. Swisscom IT Services bietet ein flexibles und kostengünstiges Dienstleistungsportfolio, das alle Anforderungen an Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit erfüllt.

Als führende Outsourcing-Anbieterin in der Schweiz betreibt Swisscom IT Services eine der modernsten IT-Infrastrukturen im Markt. Die Hosting Services erfüllen dank standardisierten und modular aufgebauten Servicekomponenten alle Kundenanforderungen zu einem höchst attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis.

Lösung

Basierend auf der bewährten Multi-Tier-Architektur bilden die Hosting Services die beste Grundlage für das Outsourcing Ihrer Systeme und Applikationen. Unsere Qualität zeichnet sich durch höchste Verfügbarkeit bei optimaler Datensicherheit und einen Betrieb von 7 x 24 h aus. Zudem stehen Ihnen hoch qualifizierte und erfahrene Fachspezialisten über unsere Supportdienstleistungen zur Verfügung.

Multi-Tier-Architektur

- Von Schicht zu Schicht nimmt die Sicherheit zu
- Die Geschäftsdaten erfahren in der Security-Zone 3 den höchsten Schutz
- Schlanke und standardisierte Server senken die Betriebskosten



Leistungsumfang

Entsprechend der jeweiligen Leistungsanforderung bieten wir die einzelnen Hosting Services in verschiedenen Ausprägungen an. Zusätzliche Optionen ermöglichen die individuelle Anpassung auch an spezielle Kundenwünsche.

Services	Ausprägung <small>Leistungs-Klasse oder Verfügbarkeit des Servers</small>	Optionen <small>Anpassungen</small>
Web Server Hosting	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> Option 1 <input type="checkbox"/> Option 2
Application Server Hosting	Standard	<input checked="" type="checkbox"/> ...
Database Server Hosting	Enhanced	<input checked="" type="checkbox"/> Option i
	Premium	<input type="checkbox"/> ...
Mainframe Classic	Premium+	<input checked="" type="checkbox"/> Option n

Das Serviceangebot beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der IT-Infrastruktur sowie den Initialsetup. Aspekte der IT Security werden von einfachen bis zu bankenkonformen Strukturen (BS7799-2) umgesetzt.

Massgeschneiderte Lösungen auf Basis von standardisierten Bausteinen sichern Effizienz und Kosteneinsparungen. Unsere Zertifizierungen nach ISO 9001, ISO 14001 und BS7799-2 bürgen dafür, dass wir Ihre Ansprüche an Qualität und Sicherheit erfüllen können.

Unsere Spezialisten unterstützen Sie gerne bei der Konfiguration Ihrer optimalen Hosting Services.

Standard-Betriebssysteme	Windows, Linux, Unix, z'OS
Standard-Webserver	Internet Information Server, Apache
Applikationen	gemäss Betriebsspezifikationen
Standard-Datenbanken	Oracle, MS-SQL, DB2, IMS
Betriebszeit	7 x 24 h
Verfügbarkeit	99.3, 99.9
Customer Care Center	7 x 24 h
Backup	✓
Security	✓
Serverstandort	Rechenzentrum der Swisscom IT Services
Leistungsstufen	Basic bis Premium +

Selbstverständlich sind zum Server Hosting massgeschneiderte Lösungen erhältlich. Sie basieren auf Standardkomponenten und erreichen damit ein exzellentes Preis-Leistungs-Verhältnis. Über Ausprägungen und Optionen gibt Ihnen Ihr Accountmanager gerne Auskunft.

Entsprechend den Anforderungen werden die Services auf den am besten geeigneten Plattformen offeriert. So zum Beispiel das Web Server Hosting mit MS-IMS oder Apache, das Application Server Hosting mit Linux, Windows 2003 Server oder z/OS und das Database Server Hosting mit Oracle, MS-SQL, DB2 oder MySQL. Unser Ziel ist, die beste Lösung zum günstigsten Preis anzubieten. Optional berücksichtigen wir dabei auch spezielle Kundenwünsche.

Swisscom IT Services betreibt bereits heute zuverlässig hunderte von Datenbanken und Datenbank-Instanzen sowie Applikations- und Web-Server.

Nutzen Sie unsere grosse Erfahrung und Kompetenz im Betrieb von IT-Infrastrukturen und sparen Sie Ihre Investitionen für Ihre Kernkompetenz.

Nutzen

Solide Basis für das Outsourcing

- Kostengünstige Bereitstellung modernster IT-Infrastruktur und Services
- Schnelle und risikolose Umsetzung dank vordefinierten Standardmodulen
- Hohe, vertraglich garantierte Dienstleistungsqualität
- Massgeschneiderte Performance
- Hohe Verfügbarkeit
- Nutzung neuester Technologien, Zugang zu Innovationen
- Kalkulierbare Kosten dank fixen Monatsgebühren
- Hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis

Fach-Know-how und Betriebssupport

- Fundierte Branchen- und IT-Kompetenz, kombiniert mit langjähriger Erfahrung
- Professioneller, flexibler Support
- Hohe Zuverlässigkeit und Qualität

Verlässliche Partnerin Swisscom IT Services

- Zuverlässige, unabhängige Schweizer Outsourcing-Partnerin
- Ausgewiesener Leistungsausweis
- Garantierter Service
- Finanzielle Stabilität, hohe Zukunftssicherheit
- Full Service Provider: alles aus einer Hand

Ergänzende Services

- Managed Workplace
- Application Management
- Enterprise Content Management
- Customer Care Center
- Connectivity
- Business Continuity

Mainframe Hosting Services

- Mit Mainframe Hosting Services stellt Swisscom IT Services auch Kunden mit Mainframe Applikationen eine klassische Lösung zur Verfügung

Swisscom IT Services AG

Poststrasse 6
3050 Bern
Tel. +41 58 892 92 92
www.swisscom.com/it-services